

Aanmeldprocedure binnen DGM

De regio's Bergen op Zoom, Breda en Tilburg hebben ieder een eigen Aanmelddienst.

Stap 1.

Aanmelding komt binnen op de mail aanmelddienst@degezinsmanager.nl.

De wachtlijstbeheerders zijn:

Ingrid Verkamman voor regio Zeeland en West Brabant West.

Chantal Kottier voor de regio Breda

Marlous Mesman en Lonneke Staal voor de regio Tilburg en omstreken

Lois Grootsholten, gedragsdeskundige wordt geraadpleegd bij complexe casuïstiek

De bereikbaarheidsdienst neemt aanmeldingen aan, bieden aan mee te luisteren naar de hulpvraag van de verwijzer en of client. De bereikbaarheidsdienst geeft aan dat er mogelijkheden zijn voor DGM om de casus uit te voeren. De hulpvraag of aanmelding wordt door de verwijzer of client op de mail gezet aan aanmelddienst@degezinsmanager.nl tnv de juiste wachtlijstbeheerder.

De wachtlijstbeheerder neemt binnen twee werkdagen contact op om de hulpvraag en of aanmelding door te spreken en daar in overeenstemming met verwijzer en of client producten (welk product/arrangement + hoeveelheid + duur) aan te koppelen

De Aanmelddienst zorgt samen met de administratie dat het nieuwe dossier in MoreCare4 wordt gezet.

De casus wordt op de aanmeldlijst gezet, welke iedere week aan de regio's worden verstuurd.

Gezinsmanagers kunnen reageren of zij ruimte hebben om een casus op te pakken.

Zie voor bepalen zorginzet de [budget-urenmonitor](#) en [beschrijving arrangementen](#) (HvB) of [beschrijving profielen](#) (WBW). Leg zorgbesluit (welk product/arrangement + hoeveelheid + duur) vast in MoreCare4.

Let op:

het werken met een arrangement is anders dan het werken met een beschikking die gebaseerd is op uren per week.

Wanneer een arrangement binnen is (de beschikking) dan dient er binnen 2 weken aanvang van hulpverlening te starten.

In een arrangement worden doelen opgesteld door de Aanmelddienst. Hierop worden de uren gebaseerd. Dit omvat een pakket aan uren waar binnen de hulp moet vallen.

Bij een beschikking in regio Zeeland moet er hulpverlening starten wanneer er een gezinsmanager beschikbaar is.

Op een beschikking uit regio Zeeland zijn er vaak al doelen bekend, of stel je deze als gezinsmanager met de client op.

Dit bevat een beschikking met uren per week. Wanneer daar overheen gegaan wordt, dient er een verhoging van uren aangevraagd te worden.