



Aan : Alle GezinsManagers  
Datum : 11 september 2018  
Betreft : bijgestelde werkwijze Systemgerichte Ouderschapsbemiddeling

Best allemaal,

Bij deze wil ik jullie kort informeren over de 'bijgestelde werkwijze' bij ouderschapsbemiddeling. De aanpak bij de start is gewijzigd. We willen onze *systemgerichte ouderschapsbemiddelingen* volgens eenzelfde werkwijze opstarten als bij de meeste overige casussen. In de praktijk betekent dit dat we in de eerste periode ook een onderzoeksfase ingaan, die in het teken staat van kennismaken met de betrokken ouders en zo veel mogelijk zicht krijgen op wat er speelt, om zo tot een gedegen beeld te komen van de problematiek om vanuit daar een passend verder traject te kunnen aanbieden. In principe starten we met één GezinsManager. In de eerste periode wordt dan helder wat de gewenste begeleidingsinzet is vanuit DGM. Hier zijn verschillende varianten in te bedenken:

- Je blijft alleen de begeleiding bieden, aan beide ouders en kind(eren).
- Er wordt een splitsing gemaakt, waarbij er één GezinsManager aan de ene ouder gekoppeld wordt en een andere GezinsManager aan de andere ouder.
- Naast jou wordt er een GezinsManager gekoppeld aan het kind / de kinderen.
- Je signaleert dat er pedagogische ondersteuning nodig is in de thuissituatie. Een andere GezinsManager biedt de ondersteuning.

Dit zijn de hoofdmogelijkheden. Na bespreking in de werkbegeleiding wordt er een keuze gemaakt voor de verdere inzet. Indien er gesignaleerd wordt dat er toch een andere variatie nodig is wat betreft onze inzet, bespreek je dit intern met je gedragsdeskundige. Het meest ideale is natuurlijk dat er meteen iemand aanvullend beschikbaar is voor de begeleiding, maar dat zal niet altijd direct haalbaar zijn.

Bij de ambulante ondersteuning volgt er na 3 maanden een evaluatie, bij voorkeur in aanwezigheid van de verwijzer, waarvoor hieraan voorafgaand een concept verslag gemaakt is. Verslaglegging en evaluaties bij ouderschapsbemiddeling liggen wat ingewikkelder. Dit gezien de heftige emoties die er vaak bij onze cliënten spelen. Om deze reden zien we hier in het algemeen dan ook van af. *Nieuw in de werkwijze is* dat er in deze periode contact op wordt genomen met de verwijzer om door te geven welke keuze er intern gemaakt is in begeleidingsvariant. Dit wordt ook schriftelijk (per email) bevestigd aan de verwijzer. Aan ouders wordt dit ook gemaïld. Hiervoor wordt het algemene format wat eerder gemaïld is gebruikt.

Van termijnen kan worden afgeweken op het moment dat er een helder beeld bestaat over onder andere de wensen en vragen van ouders, de problematiek en de pijnpunten, en het openstaan voor begeleiding en de bereidheid tot verandering.

Janneke Bergmans

De GezinsManager



# De Gezins Manager

Deskundig in  
complexe  
gezinssituaties