	Titel:	Kwaliteit- & veiligheidskompas 2024			Pagina 1 van 3
	Code:	DGM002	Versie:	4.0	Ingangsdatum: 01-mar-2024

Inleiding

Het kwaliteit- & veiligheidskompas is onderdeel van het handboek 'Strategie, kwaliteit en veiligheid' (DGM001) en beschrijft concrete doelstellingen waarmee kwaliteit en veiligheid binnen de GezinsManager geïmplementeerd en gewaarborgd worden. Deze doelstellingen sluiten aan bij de organisatieambities en strategische doelstellingen. De GezinsManager heeft bij het opstellen van het kwaliteit & -veiligheidskompas gekozen voor een programmatische aanpak voor een periode van drie jaar (2024 – 2026).



2024: Implementatie van ISO9001 - Focus op het succesvol implementeren van ISO9001-standaarden, inclusief het begrijpen van de eisen, vaststellen van benodigde processen en procedures, en het trainen van medewerkers.

2025: Continue verbetering en innovatie - Bevorder een cultuur van voortdurende verbetering door het identificeren van mogelijkheden voor verbetering, implementeren van innovatieve praktijken en actieve betrokkenheid van medewerkers bij het verbeteren van processen en prestaties.

2026: Risicobeheer en veerkracht - Versterk de organisatorische veerkracht door effectief risicobeheer, inclusief identificatie, evaluatie en beheer van risico's op alle niveaus, met als doel het minimaliseren van negatieve impact op kwaliteit en veiligheid en het proactief aanpakken van veranderende omstandigheden.

Het kwaliteit- & veiligheidskompas in de praktijk

Het kwaliteit & -veiligheidskompas doorloopt zelf ook een continue verbetering. Om de beweging in kwaliteit en veiligheid te benadrukken is dit een standaard onderdeel van de periodieke directiebeoordeling met als doel inzicht te krijgen in:


- Waar staat we nu? (Wat vinden we van hoe we het nu doen)
- Waar gaan we naartoe? (Wat gaan we aanpakken)

Doelstellingen

De specifieke doelstellingen zijn opgesplitst naar drie niveaus:

- Client
- Proces
- Organisatie


Voor ieder niveau zijn specifieke SMART doelstellingen geformuleerd. De voortgang wordt periodiek geëvalueerd en, indien nodig, bijgesteld via de directiebeoordeling.

	Titel:	Kwaliteit- & veiligheidskompas 2024			Pagina 2 van 3
	Code:	DGM002	Versie:	4.0	Ingangsdatum: 01-mar-2024

Clientniveau			
Plan & DO		Check	Act
Thema	Actie	Target	Evaluatie
Meten cliëntensucces	Implementeren pragmatische manier voor het meten van cliëntensucces	<ul style="list-style-type: none"> Nieuwe werkwijze uitwerken, introduceren en evalueren. 	[Evaluatie is onderdeel van directiebeoordeling Q4 2024]

Procesniveau			
Plan & DO		Check	Act
Thema	Actie	Target	Evaluatie
Informatiebeveiliging	Implementeren procedure informatiebeveiligingsplan (DGM035) inclusief bijbehorende maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> Voldoen aan AVG / NEN7510 richtlijnen Procedure Informatiebeveiliging (DGM035) 	[Evaluatie is onderdeel van directiebeoordeling Q4 2024]
Audits	Interne audit – DGM039 - Checklist primair proces Externe audit leveranciers ECD	<ul style="list-style-type: none"> Gedocumenteerde audit rapportage 	[Evaluatie is onderdeel van directiebeoordeling Q4 2024]

Organisatieniveau			
Plan & DO		Check	Act
Thema	Actie	Target	Evaluatie
ISO9001 certificatie	Succesvolle Certificatie van het kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de ISO9001-norm.	<ul style="list-style-type: none"> Succesvolle hercertificatie via extern bureau. (April 2024) 	[Evaluatie is onderdeel van directiebeoordeling Q4 2024]
	Uitvoeren periodieke directiebeoordeling	<ul style="list-style-type: none"> Q1 2024 (Apr 2024) Q2 2024 (Jul 2024) Q3 2024 (Okt 2024) Q4 2004 (Q1 2025) 	[Evaluatie is onderdeel van directiebeoordeling Q4 2024]

	Titel:	Kwaliteit- & veiligheidskompas 2024			Pagina 3 van 3
	Code:	DGM002	Versie:	4.0	Ingangsdatum: 01-mar-2024

Jaarplanning KMS activiteiten				
Activiteit	Verantwoordelijk	2024	2025	2026
• Directiebeoordeling Q4	• Management	Q1	Q1	Q1
• Jaarlijkse evaluatie klachten	• Management	Q1	Q1	Q1
• Directiebeoordeling Q1 2024	• Management	Q2	Q2	Q2
• Implementatie/controle-audit ISO9001	• Management	Q2	Q2	Q2
• Review DGM004 – contextanalyse & risicoanalyses	• Management	Q2	Q2	Q2
• Survey kwaliteit & veiligheid 2024	• Management	Q2	Q2	Q2
• Directiebeoordeling Q2	• Management	Q3	Q3	Q3
• Periodieke dossiercontrole	• Management	Q3	Q3	Q3
• Interne audit	• Medewerker	Q3	Q3	Q3
• Directiebeoordeling Q3	• Management	Q4	Q4	Q4
• Externe audit	• Medewerker	Q4	Q4	Q4
• Evaluatie onderaannemers	• Zorgbemiddelaars	Q4	Q4	Q4
• Jaarlijkse evaluatie informatiebeveiligingsplan	• Management	Q4	Q4	Q4